NOWY ŚWIAT 33
WIRTUALNE BIURO

Polityka prywatności

Nowy Świat 33 sp. z o.o., właściciel serwisu nowyswiat33.pl, dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających z jej serwisów.

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług przyjmujemy dokument zwany Polityką Prywatności.

Polityka Prywatności określa, w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa.

1. JAKICH POJĘĆ UŻYWAMY W POLITYCE PRYWATNOŚCI?

My, nasze – Nowy Świat 33 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa.

Regulamin – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisów należących do Nowy Świat 33 sp. z o.o.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Serwis – serwis internetowy należący do Nowy Świat 33 sp. z o.o., w ramach którego świadczymy swoje usługi, dostępny pod adresem www.nowyswiat33.pl.

Umowa główna – umowa, którą można zawrzeć z Nowy Świat 33 sp. z o.o. osobiście lub za pośrednictwem Serwisu, tj.:

- umowa najmu (wirtualne biuro),
- umowa o świadczenie usługi adresu do korespondencji dla osoby prywatnej,
- warunkowa zgoda na rejestrację firmy,
- umowa na prowadzenie KPiR (księgowość),
- umowa na prowadzenie ksiąg handlowych (księgowość).

Formularz rejestracyjny – formularz zamówienia oraz formularz danych do umowy udostępnione w Serwisie.

Ty, Twój – odpowiednio Użytkownik Serwisu lub Klient.

2. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Nowy Świat 33 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych skontaktuj się z nami:

a) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub

b) drogą mailową na adres: biuro@nowyswiat33.pl.

3. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY, W JAKICH CELACH I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

a) Zawarcie i realizacja umowy głównej

W przypadku Klienta będącego osobą prywatną, który zawiera umowę o świadczenie usługi adresu do korespondencji, przetwarzamy podane przez niego dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu, wybraną usługę i wariant rozliczenia, datę rozpoczęcia świadczenia usługi oraz dane potrzebne do kontaktu i obsługi korespondencji. Dane dotyczące płatności opisujemy w lit. c.

W przypadku umów związanych z działalnością gospodarczą przetwarzamy — w zakresie niezbędnym do danej umowy — nazwę firmy, adres e-mail, numery telefonów, adres siedziby lub zamieszkania, NIP, REGON i KRS, a także dane osób reprezentujących Klienta lub upoważnionych do odbioru korespondencji, w tym imię i nazwisko, a jeżeli jest to niezbędne i dane są zbierane: PESEL oraz serię i numer dokumentu tożsamości.

Podstawa prawna: w przypadku danych Klienta będącego osobą fizyczną — art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy; w przypadku danych osób reprezentujących Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną oraz osób upoważnionych przez Klienta do odbioru korespondencji, które nie są stroną umowy — art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes polegający na zawarciu i prawidłowej realizacji umowy, obsłudze korespondencji oraz kontakcie z tymi osobami.

b) Obowiązki wynikające z przepisów prawa

Wobec Klientów oraz osób, których dotyczy obowiązek weryfikacji w danej sprawie na podstawie przepisów AML, weryfikujemy tożsamość Klienta, osób go reprezentujących oraz beneficjentów rzeczywistych i przechowujemy wymaganą dokumentację. W przypadku beneficjentów rzeczywistych przetwarzamy imię i nazwisko, a jeśli posiadamy te dane — także obywatelstwo, numer PESEL lub datę i państwo urodzenia, serię i numer dokumentu tożsamości oraz adres zamieszkania. Możemy również przetwarzać informacje o strukturze własności i kontroli Klienta oraz statusie PEP — wyłącznie w zakresie, w jakim zbieramy je w ramach weryfikacji wymaganej przepisami AML. Dane beneficjentów rzeczywistych pozyskujemy od Klienta, z przekazanych dokumentów oraz, gdy ma to zastosowanie, z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych lub innych wiarygodnych źródeł.

Wystawiamy i przechowujemy także faktury i dokumenty księgowe zgodnie z przepisami podatkowymi i o rachunkowości.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z obowiązkami wynikającymi z ustawy AML; w zakresie faktur i dokumentacji księgowej — art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami podatkowymi i o rachunkowości.

c) Płatności i elektroniczne podpisanie umowy

W związku z płatnością przetwarzamy dane niezbędne do jej przyjęcia i rozliczenia, w szczególności kwotę, datę, status i identyfikator transakcji oraz dane płatnika przekazane nam przez operatora płatności. Dane instrumentu płatniczego są obsługiwane przez operatora, jeżeli to on realizuje płatność.

Jeżeli umowa jest podpisywana elektronicznie, przetwarzamy dane identyfikujące osobę podpisującą oraz informacje o złożeniu podpisu, w tym datę i czas podpisania oraz dane techniczne potwierdzające jego złożenie — w celu zawarcia umowy i udokumentowania jej zawarcia.

Podstawą przetwarzania danych płatniczych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie rozliczeń i dokumentacji księgowej także art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W przypadku elektronicznego podpisania umowy podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie przechowywania dowodów zawarcia umowy i ochrony przed roszczeniami — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

d) Kontakt i obsługa zapytań

Jeżeli kontaktujesz się z nami przez formularz, e-mail lub telefon, przetwarzamy podane przez Ciebie dane, aby odpowiedzieć na pytanie lub obsłużyć zgłoszenie.

Podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes polegający na udzielaniu odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

e) Statystyki Serwisu bez plików cookies

W odniesieniu do użytkowników Serwisu prowadzimy własne, zagregowane statystyki odwiedzin i sprzedaży (liczba wejść, etapy procesu zamówienia, nazwy pól formularza, przy których proces został przerwany). Nie używamy w tym celu plików cookies, nie zapisujemy treści wpisywanych w formularze, a adres IP jest wykorzystywany wyłącznie do jednodniowego, nieodwracalnego skrótu (hasha) służącego do liczenia unikalnych odwiedzin.

Podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ulepszaniu Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

f) Analityka i marketing (wyłącznie za Twoją zgodą)

Wyłącznie w odniesieniu do użytkowników Serwisu, którzy wyrazili zgodę w banerze cookies, korzystamy z:

- narzędzia do statystyki korzystania z Serwisu i pomiaru skuteczności reklam;
- narzędzia do analizy sposobu korzystania z Serwisu, w tym map kliknięć i nagrań sesji. Treści wpisywane w pola formularzy są automatycznie maskowane i nie są rejestrowane.

Narzędzia analityczne i marketingowe uruchamiamy za pośrednictwem systemu zarządzania tagami.

Podstawa prawna: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach cookies dostępnych w Serwisie.

g) Asystent czatu (sztuczna inteligencja)

Wyłącznie gdy korzystasz z asystenta czatu w Serwisie, treść Twoich wiadomości jest przekazywana zewnętrznemu dostawcy technologii opartej na modelu sztucznej inteligencji w celu wygenerowania odpowiedzi. Jeśli w rozmowie poprosisz o kontakt lub zgłosisz sprawę, zapisujemy podane przez Ciebie dane kontaktowe i treść zgłoszenia, aby móc się z Tobą skontaktować. Nie podawaj w czacie danych, które nie są potrzebne do udzielenia odpowiedzi (np. numeru PESEL czy danych dokumentu tożsamości). Odpowiedzi asystenta mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty ani wiążącej porady.

Podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

h) Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Przetwarzamy dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z zawarciem lub wykonywaniem umowy, reklamacjami albo innymi sprawami prowadzonymi z Klientem. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona i dochodzenie praw Administratora oraz obrona przed roszczeniami.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy głównej. Bez ich podania zawarcie umowy nie jest możliwe.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

4. KOMU UDOSTĘPNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane — w zakresie niezbędnym do celów opisanych w Polityce — następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcy usług IT, hostingu, chmury, poczty elektronicznej, utrzymania Serwisu i bezpieczeństwa systemów;
- dostawcy narzędzi analitycznych, marketingowych i do zarządzania zgodami na pliki cookies — wyłącznie w zakresie danych użytkowników Serwisu, których dotyczą takie narzędzia, z uwzględnieniem zgód wymaganych do ich uruchomienia;
- dostawcy narzędzi sztucznej inteligencji i obsługi czatu — wyłącznie w odniesieniu do osób korzystających z asystenta czatu;
- operatorzy płatności i dostawcy usług elektronicznego podpisywania dokumentów — wyłącznie gdy korzystasz z danej metody płatności lub podpisu;
- dostawcy systemów fakturowania i księgowości — w zakresie obsługi umowy, płatności i obowiązków rachunkowych;
- operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, w tym InPost sp. z o.o. — gdy odbieramy lub nadajemy korespondencję w ramach Twojej usługi;
- podmioty wspierające identyfikację i weryfikację klientów oraz beneficjentów rzeczywistych — wyłącznie w sprawach, w których weryfikacja jest wymagana przepisami AML;
- zewnętrzni doradcy prawni, podatkowi lub księgowi — gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy;
- uprawnione organy publiczne, sądy i organy ścigania, w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

- biura informacji gospodarczej (BIG) — wyłącznie w odniesieniu do osób lub informacji gospodarczych podlegających weryfikacji albo przekazaniu informacji o zadłużeniu, w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach prawa.

Lokalizacja: nasi dostawcy mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), np. w Irlandii. Niektórzy dostawcy (np. dostawcy narzędzi analitycznych, reklamowych i sztucznej inteligencji) mogą przetwarzać dane także poza EOG, w szczególności w USA. W takim przypadku przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-U.S. Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Organy państwowe: udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy, w szczególności prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, organy podatkowe oraz Generalny Inspektor Informacji Finansowej.

5. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

- Dane związane z umową główną – przez czas trwania umowy, a po jej rozwiązaniu przez 3 lata w celu rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.
- Dokumentacja wymagana przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy – przez 5 lat od zakończenia stosunków gospodarczych z Klientem.
- Faktury i dokumenty księgowe – przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- W przypadku wysłania formularza rejestracyjnego i niedokończenia procesu zawarcia umowy głównej – dane usuwamy po 90 dniach od wysłania formularza.
- Dane z formularza kontaktowego, korespondencji i zgłoszeń z asystenta czatu – do czasu zakończenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane analityczne – zgodnie z ustawieniami wykorzystywanych narzędzi; nagrania sesji są przechowywane przez 30 dni, a dane statystyczne przez okres nie dłuższy niż 14 miesięcy. Dane przetwarzane na podstawie zgody przetwarzamy do czasu jej wycofania.

6. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Prawo dostępu do danych – masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;

b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub kryteriach ustalania tego okresu, prawach przysługujących Ci na mocy RODO, prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, źródle danych oraz zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem danych poza EOG;

c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO.

Prawo do sprostowania danych – masz prawo żądać sprostowania nieprawidłowych danych oraz uzupełnienia niekompletnych danych. Podstawa prawna: art. 16 RODO.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) — możesz żądać usunięcia całości lub części danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO. Prawo to nie jest bezwzględne: możemy nadal przechowywać dane, jeżeli wymagają tego przepisy prawa albo są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Samo żądanie usunięcia danych nie stanowi wypowiedzenia Umowy. Umowę możesz wypowiedzieć odrębnie na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie. Podstawa prawna: art. 17 RODO.

Prawo do ograniczenia przetwarzania – masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO.

Prawo do przenoszenia danych – masz prawo otrzymać dane, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi. Dotyczy to danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody. Podstawa prawna: art. 20 RODO.

Prawo do sprzeciwu – masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podstawa prawna: art. 21 RODO.

Prawo do cofnięcia zgody – jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody (np. pliki cookies analityczne i marketingowe), możesz ją w każdej chwili cofnąć. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem i nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji.

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie? – na żądania odpowiadamy niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Cię poinformujemy.

Zgłaszanie skarg, zapytań i wniosków – możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Serwis korzysta z szyfrowanej transmisji danych (SSL/TLS), a dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby.

8. W JAKI SPOSÓB KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIES?

Serwis używa plików cookies niezbędnych do jego działania (np. koszyk, proces zamówienia, zapamiętanie Twojej decyzji w banerze cookies). Analityczne i marketingowe pliki cookies zapisujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody. Swoją decyzję możesz w każdej chwili zmienić w ustawieniach cookies dostępnych w Serwisie lub w ustawieniach przeglądarki. Szczegółowe informacje znajdziesz w Polityce Cookies.

9. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię, zamieszczając odpowiednią informację w Serwisie.

Polityka Prywatności nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących Ci zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa.

Data ostatniej aktualizacji: 30 października 2026 r.